

Folgende Dinge sollten Sie bei der Abholung des Mietautos beachten:

- Nehmen Sie ihre Kreditkarte (evtl. 2 Karten erforderlich!) und ihren Personalausweis + ggf. den Personalausweis des Zusatzfahrers mit.
- Denken Sie an den Voucher, den Sie zugesandt bekommen haben, wenn sie das Mietauto bereits vorbestellt haben (und nehmen Sie diesen mit).
- Evtl. wird Ihnen eine weitere Reservierungsbestätigung zugesandt, nehmen sie auch diese mit.
- Studieren Sie alle Verträge und Abbuchungen genau und prüfen Sie, ob alle Angaben korrekt sind, bevor Sie etwas unterschreiben!
- Lassen Sie sich nicht aus der Ruhe bringen, falls großer Andrang an der Mietauto Station herrschen sollte.
- Wir empfehlen generell min. 30 minuten vor Mietbeginn am Abholort zu erscheinen, um Zeit für die Formalitäten zu haben.
- Sollten Sie Extras zum Mietauto bestellt haben (z.B. Schneeketten, Kindersitze etc.) prüfen Sie diese VOR der Fahrt und lassen sich ggf die Anwendung und das Anbringen erläutern.
- Klären Sie vor der Fahrt die Tankregelung des Autovermieters. Bekommen Sie ein Vollgetanktes Auto so müssen Sie dieses auch vollgetankt zurückbringen (sonst wird es teuer). Überprüfen Sie die Richtigkeit der Angaben, soweit es Ihnen möglich ist.
- Überprüfen und dokumentieren Sie den eingetragenen Kilometerstand und klären ihre Freikilometer.
- Prüfen Sie das Mietfahrzeug auf Beschädigungen und Kratzer. Auch im Innenraum! Versteckte Fallen sind z.B. eingeschränkte funktionalität von Kofferraumabdeckungen oder ein zerkratzt Spiegel. Bei LKWs gibt es häufig einen "Beileg- Schadensschein", der dokumentiert, wo genau Dellen und Schrammen vorhanden sind. Überprüfen Sie auch diese auf Korrektheit.
- Lassen Sie sich die (Notfall-) Nummer der Autovermietung geben und kontaktieren Sie diese im Schadensfall, genauso wie die Polizei. Bestehen Sie im Urlaub auf einen schriftlichen Unfallbericht.
- Wenn Sie mit ihren Leihauto über Ländergrenzen fahren wollen, sollten Sie die erlaubnis auch vorher einholen.
- Wir empfehlen Ihnen den Anfahrtsweg zur Mietstation unbedingt im Navi festzuhalten bzw. sich aufzuschreiben!
- Sollten Sie den Mietwagen an einer anderen Station abgeben wollen oder außerhalb der Öffnungszeiten zurückbringen, klären Sie die genauen Abgabemodalitäten (z.B. Schlüsselkasten, Adressen usw.).
- Lassen Sie sich im Zweifel die Bedienung des Autos erklären!
- Ihren [Benzinverbrauch berechnen](#) können sie mit einem einfachen Tool aus dem Internet.

Checkliste Abholung:

Dokumente dabei :

- Kreditkarte (evtl. ist PIN erforderlich)
- ggf. 2te Kreditkarte (wenn verlangt)
- Personalausweis
- ggf. den Personalausweis des Zusatzfahrers
- Voucher
- ggf. weitere Reservierungsbestätigung

Dokumentieren

- Kilometerstand Übernahme: _____
- Kilometerstand Rückgabe: _____
- Tankregelung: _____
- alle bestellten Extras und Versicherungen vorhanden ?!
- Sind Abhol- und Rückgabeort korrekt?
- Notieren sie sich die maximale Rückgabezeit: _____
- besondere Abgabemodalitäten: _____
- (Notfall-) Nummer der Autovermietung: _____
- Bedienung des Autos klar?!
- Alle Schäden dokumentiert?!
- Anfahrtsweg zur Rückgabestation im Navi vermerkt bzw. woanders festgehalten:

- Sonstiges:

Folgende Dinge müssen Sie bei Abgabe des Mietautos beachten:

- Sie haben eine feste max. Rückgabezeit, halten Sie diese ein. Sollten Sie sich einmal verspäten und können dies voraussehen, so nehmen Sie telefonisch kontakt zum Vermieter auf und bitten evtl. um eine Kulanzzeit bei der Mietauto Abgabe.
- Je nach Tankregelung sollten Sie evtl. das Mietauto wieder volltanken.
- Säubern Sie das Auto und überprüfen Sie, ob Sie etwas im Mietauto vergessen haben.
- Kontrollieren und Dokumentieren Sie den Kilometerstand.
- Lassen Sie sich die korrekte Übergabe bestätigen und dokumentieren Sie dabei, dass keine Schäden o.ä. durch Sie entstanden sind.